



**HOTĂRÎRE**  
**cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional  
automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere  
civilă pentru pagube produse de autovehicule**

**nr. 133 din 27.02.2012**

*Monitorul Oficial nr.42-45/161 din 02.03.2012*

\* \* \*

În temeiul prevederilor art.22 din Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44), cu modificările ulterioare, și pct.2 din Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 “Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.79-82, art.591), Guvernul

**HOTĂRĂȘTE:**

**1.** Se aprobă Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (se anexează).

**2.** Se desemnează Comisia Națională a Pieței Financiare în calitate de posesor al Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule.

**3.** Comisia Națională a Pieței Financiare va asigura implementarea, funcționarea, dezvoltarea și administrarea Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule.

**4.** Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor vor asigura schimbul permanent de informații necesare funcționării Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule, prin intermediul Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice.

**5.** Serviciul Grăniceri va asigura controlul asupra deținerii de către utilizatorii de autovehicule a asigurării obligatorii de răspundere civilă externă la punctele de trecere a frontierei de stat a Republicii Moldova, prin utilizarea Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule.

**PRIM-MINISTRU**

**Vladimir FILAT**

**Contrasemnează:**

**Ministrul tehnologiei informației și comunicațiilor**

**Pavel Filip**

**Ministrul afacerilor interne**

**Alexei Roibu**

**Chișinău, 27 februarie 2012.**

**Nr.133.**

Aprobat  
la Hotărîrea Guvernului  
nr.133 din 27 februarie 2012

**CONCEPTUL TEHNIC**  
**al Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor  
obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule**

## **Capitolul I INTRODUCERE**

Asigurătorii care practică asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, precum și intermediarii în asigurări, dețin, de regulă, sisteme informaționale proprii care creează anumite resurse informaționale. Sistemele informaționale proprii cuprind fragmentar activitatea asigurătorilor și intermediarilor în asigurări, adică evidența parțial este ținută pe suport de hârtie (fișe, registre), parțial este automatizată. Sistemele existente funcționează autonom, fără integrare reciprocă, dublând evidența unora și acelorași obiecte informaționale.

Dezintegrarea resurselor informaționale nu permite utilizarea eficientă a informației stocate în evidența asigurărilor obligatorii de răspundere civilă auto, precum și supravegherea de către organele abilitate a aplicării corecte și încasării integrale a primelor de asigurare, inclusiv aplicarea la nivel național a sistemului bonus-malus, răspîndit pe larg în spațiul european. Soluția optimă în această situație este crearea resursei informaționale unice, a cărei formare ar fi asigurată atât de sistemele informaționale departamentale, cât și de sistemele informaționale specializate.

## **Capitolul II GENERALITĂȚI**

**1.** În sensul prezentului Concept, noțiunile de bază utilizate semnifică următoarele:

*Sistemul informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule* (în continuare – Sistem) – totalitatea mijloacelor software, hardware, informaționale, organizaționale, sistemelor de transmitere a datelor, tehnologiilor de utilizare a lor, normelor de drept și infrastructurii, destinate pentru susținerea informațională a activității organelor de stat.

Ca rezultat al funcționării Sistemului, se formează resursa informațională unică a acestor organe din țară. Resursa respectivă este parte integrantă a Resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova pe segmentul “Administrarea și controlul de stat”;

*autovehicul* – sistem mecanic terestru cu autopropulsie, cu excepția celui care circulă pe șine, pentru transportul de călători, bagaje și mărfuri sau care execută orice alte lucrări și servicii aferente transporturilor – autoturisme, autobuze, microautobuze, troleibuze, autocamioane, inclusiv specializate, motocicluri, tractoare;

*caz asigurat* – risc asigurat, prevăzut în contractul de asigurare, a cărui producere conferă asiguratului dreptul de a fi indemnizat sau despăgubit de către asigurător;

*pagubă* – efect negativ suferit de persoana fizică sau de persoana juridică păgubită în urma producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto;

*polița de asigurare RCA* – poliță de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto cu valabilitate în limitele teritoriului Republicii Moldova, care probează încheierea contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto;

*polița de asigurare “Carte Verde”* – document internațional de asigurare, eliberat în numele unui birou național, care atestă existența asigurării obligatorii de răspundere civilă auto cu valabilitate în afara teritoriului țării emitente, în conformitate cu Recomandarea nr.5 din 25 ianuarie 1949, adoptată de Subcomitetul de Transport Rutier al Comitetului de Transporturi Interioare din cadrul Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite;

*sistem de securitate informațională* – ansamblul unitar al normelor de drept și etico-morale, al măsurilor organizatorico-administrative și al mijloacelor tehnice de program, orientate spre contracararea pericolelor ce amenință Sistemul și spre minimizarea eventualelor prejudicii care ar putea fi cauzate posesorilor și utilizatorilor de informații.

### **2. Destinația Sistemului**

Prezentul Sistem are drept scop asigurarea formării resursei informaționale în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule, fiind destinat autorităților publice pentru automatizarea unor funcții ale acestora, precum și beneficiarilor serviciilor de asigurare.

### **3. Obiectivele Sistemului**

Prin crearea Sistemului vor fi atinse următoarele obiective:

- a) formarea unei baze informaționale în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule;
- b) asigurarea interacțiunii și schimbului de date cu alte sisteme informaționale ale autorităților publice, prin intermediul Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice;
- c) oferirea posibilități cetățenilor și mediului de afaceri de a verifica (on-line sau prin intermediul dispozitivelor mobile) statutul poliței de asigurare de răspundere civilă auto (RCA) și poliței “Carte Verde”;
- d) oferirea interfețelor programabile pentru publicarea datelor pe portalul datelor guvernamentale cu caracter public [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md);
- e) virtualizarea și integrarea în platforma tehnologică guvernamentală comună (M-Cloud)

#### **4. Sarcinile Sistemului**

Sarcina de bază a Sistemului este înregistrarea, colectarea, acumularea, actualizarea, controlul și analiza informației cu privire la contractele de asigurări, polițele RCA și “Carte Verde”, la persoanele asigurate, la persoanele păgubite, dosarele de daune și despăgubirile de asigurare.

Sistemul trebuie să contribuie la soluționarea următoarelor sarcini:

- a) automatizarea procesului de încheiere a contractelor de asigurare și emiteră electronică a polițelor de asigurare RCA și “Carte Verde”;
- b) automatizarea procesului de evidență a dosarelor de daune;
- c) colectarea, acumularea și formarea informației statistice;
- d) prestarea serviciilor on-line pentru cetățenii Republicii Moldova, mediul de afaceri și sectorul public gratuit la etapa de testare și implementare.

### **Capitolul III**

#### **CADRUL JURIDICO-NORMATIV DE FUNCȚIONARE A SISTEMULUI**

**5.** Cadrul normativ-juridic aferent Sistemului este constituit din legislația națională în vigoare, tratatele și convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea Sistemului sînt reglementate de următoarele acte legislative și normative:

Constituția Republicii Moldova;

Legea nr.414-XVI din 22 decembrie 2006 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.32-35, art.112);

Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44);

Legea nr.264-XV din 15 iulie 2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.132-137, art.710);

Legea nr.982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.88-90, art.664);

Legea nr.17-XVI din 15 februarie 2007 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.107-111, art.468);

Legea nr.71-XVI din 22 martie 2007 cu privire la registre (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.70-73, art.314);

Hotărîrea Guvernului nr.632 din 8 iunie 2004 “Despre aprobarea Politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.96-99, art.789);

Hotărîrea Guvernului nr.255 din 9 martie 2005 “Privind Strategia Națională de edificare a societății informaționale – “Moldova electronică” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.46-50, art.336);

Hotărîrea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 “Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.79-82, art.591);

Hotărîrea Guvernului nr.733 din 28 iunie 2006 “Cu privire la Concepția guvernării electronice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.106-111, art.799);

Hotărîrea Guvernului nr.318 din 17 martie 2008 “Cu privire la aprobarea Metodologiei de calcul al primei de asigurare de bază și al coeficienților de rectificare pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.61-62, art.392);

Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.13/2 din 3 aprilie 2008 “Pentru aprobarea Regulamentului privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.90, art.275);

Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.20/5 din 16 mai 2008 “Cu privire la aprobarea formei și conținutului cererilor de asigurare, contractelor de asigurare și polițelor de asigurare la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.410);

Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.53/5 din 31 octombrie 2008 “Privind stabilirea primei de asigurare de bază și valoarea coeficienților de rectificare aferenți asigurării obligatorii de răspundere civilă auto internă și externă” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.226-229, art.669);

Hotărîrea Guvernului nr.546 din 20 iulie 2011 “Privind aprobarea Regulamentului cu privire la acordarea serviciilor Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice și operarea modificărilor în unele hotărîri ale Guvernului (Monitorul Oficial, 2011, nr.118-121, art.614);

Hotărîrea Guvernului nr.710 din 20 septembrie 2011 “Cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.156-159, art.780)”.

Implementarea Sistemului va crea premise pentru excluderea obligației șoferilor de a purta polița de asigurare RCA sau, în general, a necesității acestuia – fapt datorat posibilității agenților rutieri de a verifica existența și valabilitatea contractelor de asigurare obligatorie RCA în regim on-line prin intermediul sistemului informațional.

## **Capitolul IV**

### **CONTURURILE FUNCȚIONALE ALE SISTEMULUI**

#### **6. Sistemul include următoarele contururi funcționale:**

- a) conturul evidenței automatizate a polițelor de asigurare RCA;
- b) conturul evidenței automatizate a polițelor de asigurare “Carte Verde”;
- c) conturul evidenței automatizate a dosarului de daune.

La rîndul său, fiecare contur funcțional îndeplinește un șir de funcții de nivel inferior:

conturul evidenței automatizate a polițelor de asigurare RCA – evidența conținutului poliției de asigurare RCA privind seria, numărul, data emiterii, datele persoanei cu funcție de răspundere care a emis polița, datele asigurătorului, reprezentanța sau altă subdiviziune separată (adresa juridică, telefonul), datele persoanei asigurate și ale utilizatorilor de autovehicul (numele, prenumele, patronimicul, data nașterii, codul personal, domiciliul), datele vehiculului asigurat (marca, modelul, numărul de înmatriculare, capacitatea cilindrică, tipul, puterea motorului), perioada de asigurare, prima de asigurare;

conturul evidenței automatizate a polițelor de asigurare “Carte Verde” – evidența conținutului poliției de asigurare privind seria, numărul, data emiterii, datele persoanei cu funcție de răspundere care a emis polița, datele asigurătorului (reprezentanța, adresa juridică, telefonul), datele asiguratului (numele, prenumele, patronimicul, data nașterii, codul personal, domiciliul), datele vehiculului asigurat (marca, modelul, numărul de înmatriculare, capacitatea cilindrică, tipul, puterea, motorului), perioada de asigurare, cuantumul și data plății primei de asigurare;

conturul evidenței automatizate a dosarului de daune – evidența informației despre persoanele îndreptățite să beneficieze de despăgubire de asigurare pentru orice pagubă sau vătămare corporală provocată în urma unui accident de autovehicul, date privind cererea de despăgubire, cuantumul pagubei și data plății despăgubirii de asigurare.

## **Capitolul V**

### **STRUCTURA ORGANIZATORICĂ**

#### **7. Posesorul Sistemului**

Posesor al Sistemului este Comisia Națională a Pieței Financiare.

Furnizorii de state ai Sistemului sînt:

a) companiile de asigurare prin personalul propriu, precum și reprezentanții săi (agenții de asigurare), care efectuează introducerea în Sistem a informației primare privind contractele de asigurare, polițele de asigurare RCA și “Carte Verde” emise și dosarele de daune instrumentate;

b) brokerii și agenții de asigurare, care efectuează introducerea în Sistem a informației primare privind contractele de asigurare, polițele de asigurare RCA și “Carte Verde” emise pentru companiile de asigurare cu care au încheiate contracte de prestare a serviciilor de intermediere în asigurări.

Deținătorul registrului este Comisia Națională a Pieței Financiare.

Destinatarii datelor din registru sînt Comisia Națională a Pieței Financiare, autoritățile publice și beneficiarii serviciilor de asigurare.

## **Capitolul VI**

### **DOCUMENTELE SISTEMULUI**

#### **8. Documentele utilizate de Sistem pot fi clasificate în următoarele grupuri:**

a) documente tehnologice de intrare:

cerere de asigurare;

cerere de despăgubire;

notă cu privire la modificarea quantumului despăgubirii;

decizia asigurătorului privind quantumul și plata despăgubirii de asigurare;

b) documente tehnologice împrumutate de la alte sisteme informaționale:

documente de identificare a persoanelor;

documente de înregistrare a unităților de drept;

licențe și autorizații de activitate;

permise de conducere;

documente de înmatriculare a mijloacelor de transport;

rapoarte de testare tehnică a mijloacelor de transport;

deciziile adoptate de agenții constatatori, instanțele de judecată și alte organe competente referitor la cazurile cu privire la comiterea accidentelor rutiere;

c) documente tehnologice de ieșire:

cerere de asigurare în format electronic;

contract de asigurare în format electronic;

poliță de asigurare RCA în format electronic;

poliță de asigurare “Carte Verde” în format electronic;

rapoarte statistice și dări de seamă în format electronic;

extras din dosarul de daune.

## **Capitolul VII**

### **SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SISTEMULUI**

#### **9. Obiectele informaționale ale Sistemului sînt:**

a) păgubiți:

persoane fizice – proprietari și posesori de autovehicule;

persoane juridice – proprietari și posesori de autovehicule;

b) asigurători:

persoane juridice – companiile de asigurări;

c) autovehicule:

ai căror posesori au obligația de asigurare de răspundere civilă;

implicate în accidente rutiere;

dosarele de daune ale autovehiculului;

d) contract de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule;

e) documente:

actul de identitate al persoanei asigurate;

documente ce confirmă dreptul de proprietate (posesie) al persoanei asigurate asupra autovehiculului;

certificatul de înmatriculare al autovehiculului, contractul de locațiune, de leasing etc.;

permisul de conducere;

documente ce confirmă plata primei de asigurare: cecul din aparatul de casă cu memorie fiscală sau ordinul de plată prin virament acceptat de banca comercială autorizată;

documente de confirmare a daunelor cauzate;

polița de asigurare RCA;  
polița de asigurare “Carte verde”.

În conformitate cu reglementările tehnice pentru sistemele informaționale automatizate, Sistemul conține două obiecte informaționale obligatorii:

- f) eveniment;
- g) formular.

#### **10. Identificarea obiectelor se efectuează cu utilizarea numerelor de identificare de stat, după cum urmează:**

- a) identificator al obiectului informațional “contract de asigurare de răspundere civilă” este codul IDNV al autovehiculului + numărul de ordine al contractului de asigurare RCA;
- b) identificator al obiectului informațional “contract de asigurare “Carte verde” este codul IDNV al autovehiculului + numărul de ordine al contractului de asigurare “Carte Verde”;
- c) identificator al obiectului informațional “persoană fizică” este numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP) din Registrul de stat al populației;
- d) identificator al obiectului informațional “unitate de drept” este numărul de identificare de stat al unității de drept (IDNO) din Registrul de stat al unităților de drept (RSUD);
- e) identificator al obiectului informațional “autovehicul” este numărul de identificare de stat al autovehiculului (IDNV) din Registrul de stat al transporturilor (RST);
- f) identificator al obiectului informațional “document” reprezintă o cheie combinată, care are următoarea structură:
  - “codul documentului”+“seria”+“numărul”;
- g) identificator al obiectului informațional “eveniment” este numărul de ordine;
- h) identificator al obiectului informațional “formular” este numărul de ordine;
- i) identificator al obiectului informațional “dosar de daune” este numărul de ordine.

#### **11. Scenariile de bază**

Scenariul de bază include o listă a evenimentelor ce se produc cu referință la obiectul informațional și se țin la evidență în Sistem. În Sistem scenariul de bază include realizarea funcțiilor sale legate de introducerea și actualizarea informației, transferarea acesteia în arhivă după încheierea perioadei de dare de seamă, după cum urmează:

- a) pentru obiectul informațional “poliță de asigurare RCA”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează la încheierea contractului de asigurare RCA, prin procesarea informației din documentele aferente cererii de asigurare.

Actualizarea datelor se efectuează în cazul:

modificării contractului de asigurare;  
anulării contractului de asigurare;

- b) pentru obiectul informațional “poliță de asigurare Carte Verde”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează la încheierea contractului de asigurare “Carte Verde”.

Actualizarea datelor se efectuează în cazurile:

modificării contractului de asigurare;  
anulării contractului de asigurare.

Excluderea de la evidență și transferarea datelor în arhivă se efectuează după luarea hotărârii definitive la încheierea perioadei de dare de seamă, după cum urmează:

- c) pentru obiectul informațional “persoană fizică”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează în cazul atribuirii statutului de asigurat.

Actualizarea datelor se efectuează în cazul:

modificării datelor personale de evidență;  
pierderii dreptului de proprietate asupra autovehiculului.

Excluderea de la evidență și transferarea datelor în arhivă se efectuează la parvenirea informației privind decesul persoanei;

- d) pentru obiectul informațional “unitate de drept”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează în cazul:

atribuirii dreptului de asigurător;

atribuirii statutului de asigurat.

Actualizarea datelor se efectuează în cazul:

modificării datelor de evidență;

retragerii licenței de activitate a asigurătorului.

Excluderea de la evidență și transferarea datelor în arhivă se efectuează la parvenirea informației privind încetarea activității unității de drept;

e) pentru obiectul informațional “autovehicul”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează în cazul constatării autovehiculului drept mijloc de transport pentru exploatarea căruia posesorul și-a asigurat răspunderea civilă.

Actualizarea datelor se efectuează în cazul parvenirii informației suplimentare privind modificarea datelor de înmatriculare ale autovehiculului.

Excluderea de la evidență și transferarea datelor în arhivă se efectuează la primirea informației privind radierea autovehiculului;

f) pentru obiectul informațional “document”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează în cazul prezentării documentului aferent cererii de asigurare.

Actualizarea datelor se efectuează în cazul modificării datelor de evidență.

Excluderea din evidență și transferarea datelor în arhivă se efectuează la finisarea procedurii pe cauză;

g) pentru obiectele informaționale “eveniment” și “formular”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează la înregistrarea evenimentului, totodată se perfectează formularul corespunzător;

h) pentru obiectul informațional “dosar de daune”:

Reflectarea în evidența primară se efectuează la înregistrarea evenimentului, totodată se perfectează formularul corespunzător.

Actualizarea datelor se efectuează la luarea deciziilor corespunzătoare cu privire la formularul respectiv.

Excluderea din evidență se efectuează la anularea evenimentului sau după expirarea actualității informației cu privire la eveniment.

## **12. Datele Sistemului**

Datele Sistemului reprezintă totalitatea de atribute ce caracterizează obiectele informaționale și includ:

a) datele obiectului informațional “poliță de asigurare RCA”;

codul de evidență al asigurătorului (IDNO);

seria și numărul poliței de asigurare;

ziua, luna, anul eliberării;

numărul contractului de asigurare;

numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurător;

numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurat;

numărul de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice-asigurat;

numărul de identificare de stat al autovehiculului pentru care se asigură răspunderea civilă (IDNV);

termenul de asigurare;

prima de asigurare;

seria și numărul cecului de la aparatul de casă cu memorie fiscală;

data plății primei de asigurare;

numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-intermediar în asigurări (broker sau agent de asigurare);

numerele de identificare ale documentelor aferente poliței de asigurare RCA;

b) datele obiectului informațional “poliță de asigurare “Carte Verde””:

codul țării (Republica Moldova) în Sistemul internațional de asigurare “Carte Verde”;

seria și numărul poliței de asigurare;

ziua, luna, anul eliberării;

numărul contractului de asigurare;

numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurător;

numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurat;  
numărul de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice-asigurat;  
numărul de identificare de stat al autovehiculului (IDNV) pentru care se asigură răspunderea civilă;  
termenul de asigurare;  
acoperirea teritorială (zone) prevăzută de polița de asigurare “Carte Verde”;  
prima de asigurare;  
seria și numărul cecului de la aparatul de casă cu memorie fiscală;  
data plății primei de asigurare;  
numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept – intermediar în asigurări (broker sau agent de asigurare);  
numerele de identificare ale documentelor aferente poliței de asigurare “Carte Verde”;

c) datele obiectului informațional “persoană fizică”:  
numărul de identificare (IDNP) al persoanei fizice;  
numele, prenumele, patronimicul;  
data nașterii;  
adresa domiciliului;

d) datele obiectului informațional “unitate de drept”:  
numărul de identificare (IDNO) al unității de drept;  
denumirea;  
adresa juridică;

e) datele obiectului informațional “autovehicul”:  
numărul de identificare (IDNV);  
numărul de înmatriculare de stat;  
tipul certificatului de înmatriculare;  
seria, numărul și data eliberării certificatului de înmatriculare;  
marca, modelul autovehiculului;  
tipul vehiculului;  
destinația autovehiculului;  
numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP)-posesor;  
numărul de identificare de stat al unității de drept (IDNO)-posesor;  
numărul de identificare de stat al conducătorului auto (IDNP).

f) datele obiectului informațional “document”:  
identificatorul documentului;  
tipul, seria, numărul și data, organul ce a emis documentul;  
termenul de valabilitate;  
numărul de identificare (IDNP) al persoanei fizice-titular al documentului;  
numărul de identificare (IDNO) al persoanei juridice-titular al documentului;  
categoriile permise (pentru permisele de conducere);  
domeniile permise de activitate (pentru licențe și autorizări).

g) datele obiectului informațional “eveniment”:  
identificatorul evenimentului;  
tipul evenimentului;  
data înregistrării evenimentului;

h) date despre obiectul informațional “formular”:  
numărul formularului;  
motivul formularului;  
codul oficiului;  
persoana care a luat decizia cu privire la formular;  
mențiuni despre circulația formularului;

i) date despre obiectul informațional “dosar de daune”:  
ID – numărul de identificare al dosarului de daune;  
numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurător care gestionează dosarul de daune;  
numărul de identificare al cererii de despăgubire;



data înregistrării cererii de despăgubire;  
numărul de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice îndreptățite să primească despăgubire;  
numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept îndreptățite să primească despăgubire;  
numărul de identificare de stat al autovehiculului (IDNV), pentru defectarea căruia se solicită despăgubire;  
numărul contractului de asigurare ce a servit temei pentru cererea de despăgubire;  
numărul de identificare de stat al autovehiculului (IDNV) asigurat;  
numărul de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice-asigurat;  
numărul de identificare de stat (IDNO) al unității de drept-asigurat;  
identificatorul documentului de confirmare a daunei;  
suma daunei conform documentului de confirmare;  
suma totală a despăgubirii confirmate prin documente;  
suma totală a despăgubirii solicitate;  
cuantumul pagubei;  
identificatorul deciziei cu privire la plata despăgubirii de asigurare;  
suma decisă a despăgubirii de asigurare;  
data deciziei cu privire la plata despăgubirii de asigurare;  
data plății despăgubirii de asigurare.

### **13. Clasificatoarele Sistemului**

În scopul asigurării autenticității și reducerii volumului informației stocate în Sistem, se utilizează sistemul de clasificatoare. Clasificatoarele se divizează în trei grupe: internaționale, naționale și departamentale.

Clasificatoarele departamentale se elaborează și se utilizează în cadrul Sistemului numai în cazul lipsei clasificatoarelor internaționale și naționale aprobate.

### **14. Interacțiunea Sistemului cu alte sisteme informaționale**

Pentru asigurarea formării corecte a resursei informaționale este necesară organizarea accesului, în modul stabilit, la resursele informaționale ale următoarelor sisteme informaționale automatizate:

SIA “*Registrul accidentelor rutiere*” – acordă acces la datele despre accidente rutiere, mijloacele de transport și persoanele participante la ele;

SIA “*Registrul de stat al populației*” – acordă acces la datele despre persoane fizice, adresa de domiciliu și documentele care le-au fost eliberate;

SIA “*Registrul de stat al unităților de drept*” – acordă acces la datele despre toate categoriile de unități de drept, constituite în bază legală, adresa juridică, drepturile de a exercita diverse activități licențiate;

SIA “*Registrul de stat al transportului*” – acordă acces la datele despre mijloace de transport (inclusiv agregatele cu număr de identificare), proprietarii acestora și alte persoane împuternicite, documentele și numerele de înmatriculare;

SIA “*Registrul de stat al conducătorilor de vehicule*” – acordă acces la datele despre dreptul persoanei fizice de conducere a autovehiculului corespunzător.

Sistemul va oferi posibilitatea de interacțiune cu serviciile naționale de platformă, cum ar fi: Serviciul autentificare și control al accesului, Serviciul guvernamental de notificare, Serviciul guvernamental de jurnalizare etc.

Capitolul VIII. Spațiul tehnologic al Sistemului

### **15. Banca centrală de date**

Complexul informațional-telecomunicațional asigură funcționarea spațiului informațional unic și este compus din:

a) banca de date a Sistemului, care asigură colectarea, acumularea, prelucrarea, păstrarea, actualizarea, securitatea și integritatea informației stocate, precum și previne accesul neautorizat la aceasta;

b) depozitul de date, utilizat pentru păstrarea permanentă și în volum deplin a informației despre obiectele de evidență și control, inclusiv a istoriei despre modificarea acestora la toate etapele de adoptare a deciziilor;

c) baza de formate, destinată pentru asigurarea securității în procesul de lucru cu utilizatorii de la distanță, precum și pentru păstrarea clasificatoarelor și determinarea dreptului de acces al fiecărui utilizator la o anumită informație;

d) bazele tehnologice de date, destinate pentru păstrarea provizorie a informațiilor parvenite de la nivelurile inferioare, care implică adoptarea unor decizii de către colaboratorii împuterniciți, precum și pentru realizarea tuturor verificărilor necesare la luarea deciziilor;

e) vitrina de date ce reprezintă baze de date secționate din depozitul central și asigură utilizatorilor accesul rapid și oportun la informația necesară, fără a li se acorda acces la depozitul de date. Vitrinele de date pot furniza anumitor categorii de utilizatori informație în forma cea mai convenabilă pentru utilizare. Concomitent, ele constituie unul din elementele de protecție a informațiilor de accesul neautorizat, deoarece conțin numai volumul de date accesibile utilizatorului. Actualizarea vitrinelor de date se efectuează automat, concomitent cu modificarea informațiilor din depozitul de date.

## **Capitolul IX PROTECȚIA INFORMAȚIEI**

### **16. Scopul protecției informației**

Scopul de bază urmărit prin protecția informațiilor constă în prevenirea oricăror intervenții neautorizate în funcționarea Sistemului, precum și a tuturor tentativelor de sustragere și modificare a datelor, de scoatere din funcțiune sau distrugere a elementelor structurale, adică în securizarea, protejarea tuturor componentelor Sistemului, echipamentelor, utilajelor, produselor de program, datelor și personalului.

### **17. Pericolele ce amenință securitatea Sistemului**

*Pericole principale pentru securitatea informațională a Sistemului sînt:*

colectarea și utilizarea ilegală a informației din Sistem;  
încălcarea tehnologiei de prelucrare a informației;  
elaborarea și răspîndirea programelor care afectează funcționarea normală a Sistemului;  
nemicirea, deteriorarea, suprimarea mijloacelor de telecomunicații;  
surgerea informației;  
accesul nesancționat la resursele informaționale;  
încălcarea restricțiilor legale privind răspîndirea informației.

### **18. Prescripții generale de securitate**

Sarcinile de bază ale asigurării securității informaționale sînt:

asigurarea confidențialității informației;  
asigurarea integrității informației;  
asigurarea integrității fizice a informației;  
asigurarea protecției infrastructurii informației.

### **19. Protecția informațiilor de accesul neautorizat**

*Sistemul de protecție a informațiilor de accesul neautorizat include măsuri organizaționale, echipamente și produse de program, care asigură blocarea:*

scurgerii informației în canalele tehnice;  
accesul neautorizat la resursele rețelei.

## **ÎNCHEIERE**

Crearea Sistemului necesită alocarea mijloacelor financiare, deoarece funcționarea acestuia este condiționată de edificarea infrastructurii corespunzătoare. Totodată, Sistemul va asigura controlul permanent asupra activității de asigurare de către organul de supraveghere, ceea ce va contribui la reducerea la minimum a fraudelor în domeniul vizat.

Exploatarea Sistemului poate fi facilitată, în mare măsură, prin organizarea accesului la resursele informaționale ale Registrului de stat al populației, Registrului de stat al conducătorilor auto și Registrului de stat al transporturilor deja existente. Este rațională implementarea pe etape a Sistemului, pe măsura finisării procesului de informatizare a activității anumitor instituții și creării infrastructurii respective.